

# Encuesta telefónica sobre confianza en la sociedad y en las personas que la conforman

Octubre de 2014



# Principales Hallazgos

- De acuerdo a Robert D. Putman “el capital social se refiere a las conexiones entre individuos –redes sociales y normas de reciprocidad y confianza que se desprenden de ellas”. Para que una sociedad funcione es necesario que exista confianza y normas de reciprocidad entre sus miembros. Con el fin de proveer datos que ayuden entender cuánto confiamos en el otro y qué tan recíprocos consideramos que son nuestro conciudadanos, el Cesop realizó por segundo año consecutivo “La encuesta telefónica sobre confianza en la sociedad y en las personas que la conforman”. Adicionalmente, se incluyó un modulo sobre discriminación.
- La encuesta consistió en 623 encuestas telefónicas (CATI) a personas con teléfono fijo en su hogar. La encuesta fue levantada el 30 y 31 de agosto del 2014 y tiene un margen de error muestral del +/-3.9% con un nivel de confianza del 95%. Primero se presentan los resultados de este año y en láminas posteriores, el comparativo con los resultados de los dos años pasados.
- **Para revisar los resultados de ésta y otras encuestas entrar a: <http://bit.ly/1uioGon>**

# Principales Hallazgos

- Si están siendo asaltados y algún extraño se da cuenta, sólo el 23% de las personas dice que lo más probable es que el extraño intente ayudarlo de alguna manera. La mayoría, 71% señala que espera que el extraño siga su camino sin hacer nada.
- Si cambiamos el escenario a tener un accidente grave, las respuestas se invierten. El 64% señala que el extraño intentará ayudar y el 30% considera que seguirá su camino sin hacer nada.
- En una escala del 1 al 5, donde 1 es “las personas siempre tratan de abusar” y 5 es “las personas siempre respetan”, la respuesta mas usual es 3 (43%). El 13% contesta que 1 “siempre intentan abusar” y el 9% responde que 5 “siempre respetan”.

# Principales Hallazgos

- Mas de la mitad de los entrevistados, el 56% señala que los ingresos de una persona son en mayor medida definidos por las palancas y las relaciones personales. Sólo 4 de cada 10 (38%) contesta que es más importante el esfuerzo personal.
- 76% de los entrevistados señalan estar satisfechos con su vida.
- 1 de cada 10 (9%) entrevistados señala que “confiaría mucho menos” o “dejaría de confiar” en alguien si se entera que esa persona es indígena. Para el caso de alguien homosexual el porcentaje que vería disminuida significativamente su confianza es del 15%.

# Principales Hallazgos

- Si se llegara a saber que alguien tiene SIDA, el 16% “confiaría mucho menos” o “dejaría de confiar” y para alguien transexual la proporción que dejaría de confiar o confiaría mucho menos es de 1 de cada 4 (25%).
- 7 de cada 10 (73%) está poco o nada satisfecho con la manera con la que funciona la democracia en el país.

# Resumen de contenidos

## Satisfacción con la vida y percepción de la sociedad

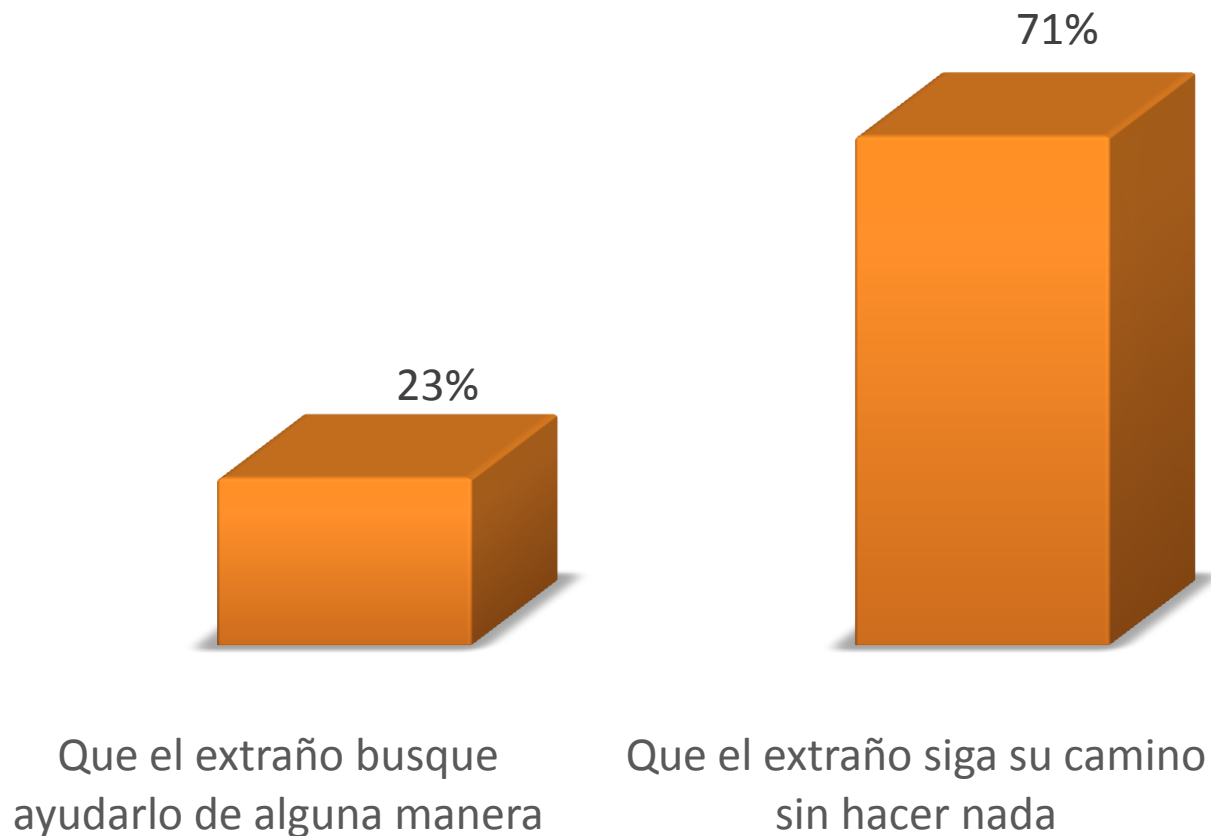
- Respeto o abuso de las personas
- Importancia del esfuerzo personal en la definición del ingreso
- Satisfacción con la vida

## Confianza entre personas

- Disminución en la confianza en una persona cuando se entera de una cualidad

Satisfacción con la vida y percepción de la sociedad

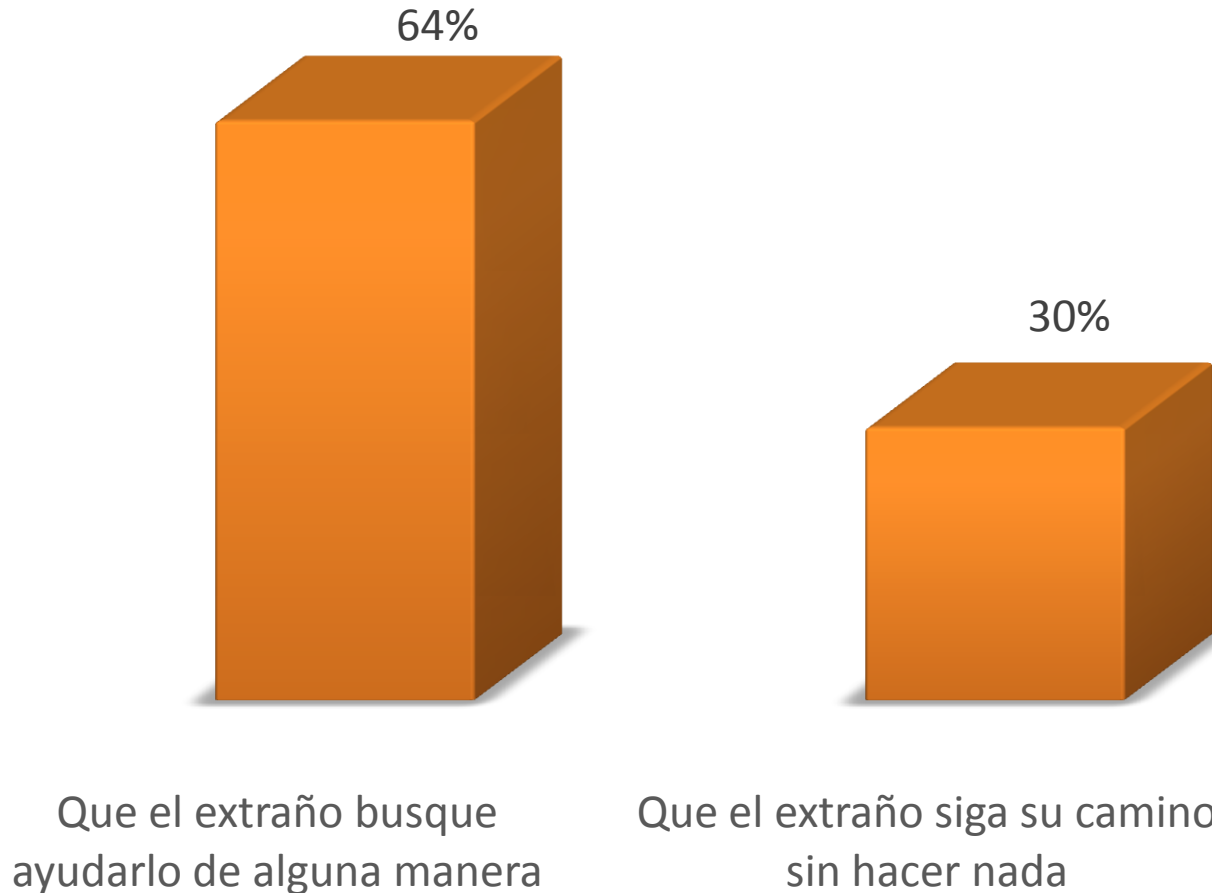
# Si usted está siendo asaltado y algún extraño se da cuenta, ¿qué cree que es más probable?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

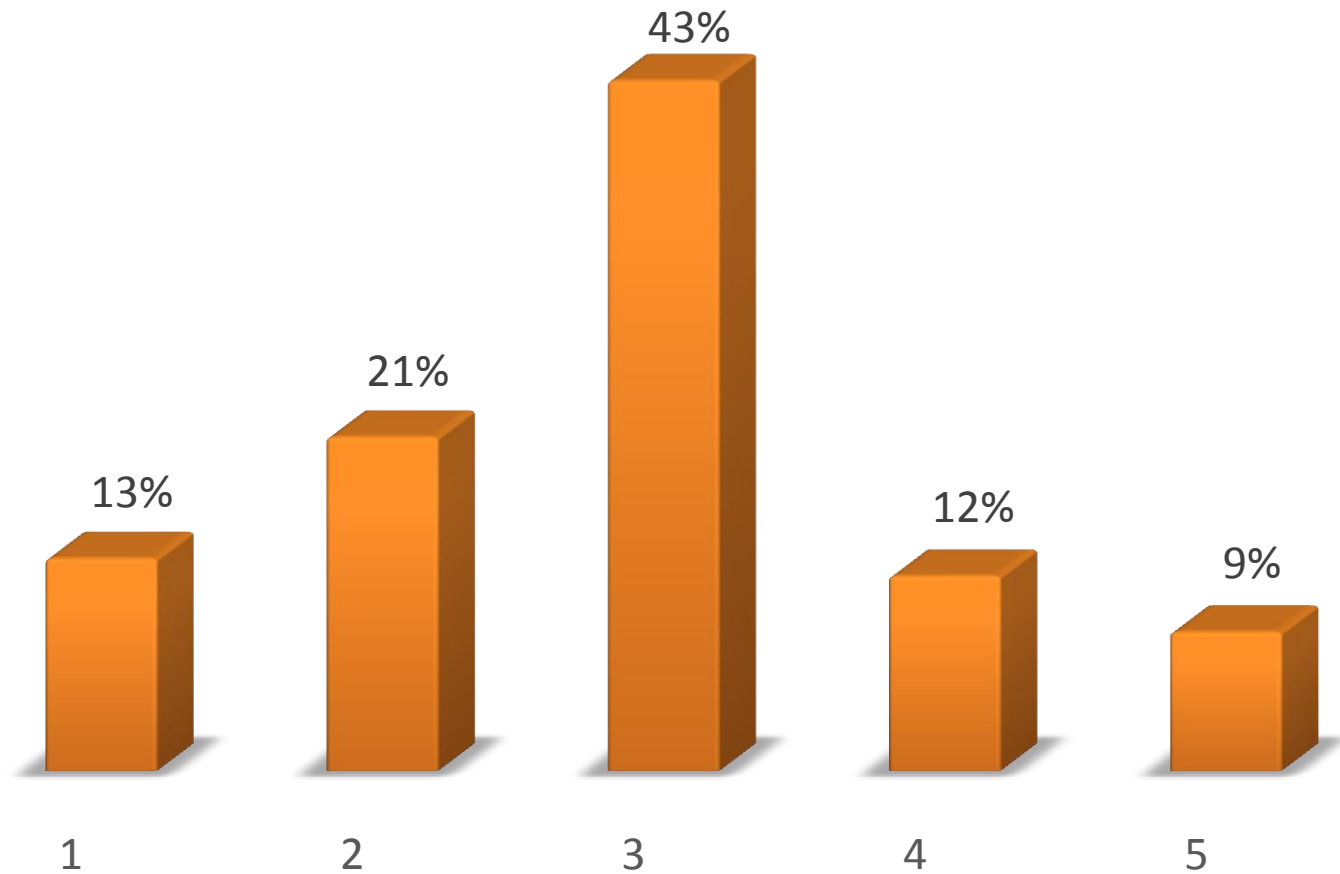


**Usted sufre un accidente grave y pide ayuda a un extraño, ¿qué cree usted que es lo más probable que pase?**



Sumando No sabe y No contestó es 100%

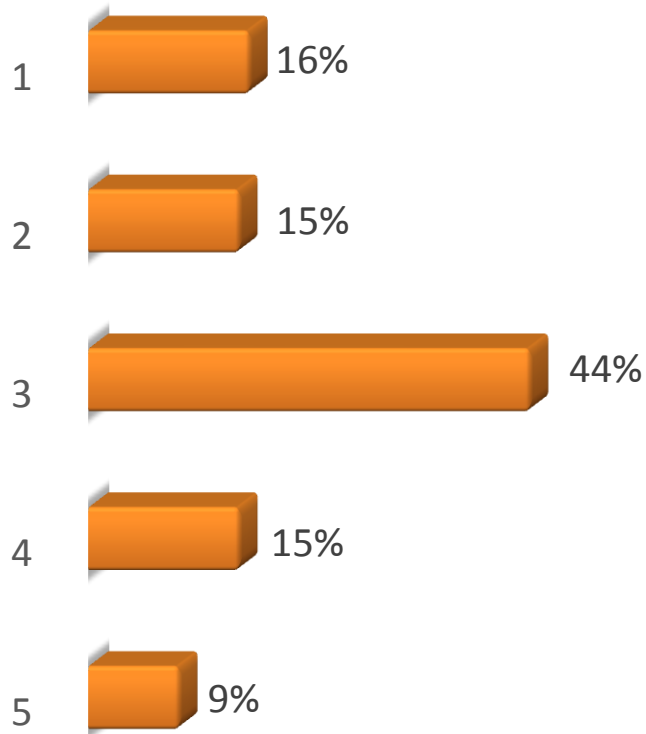
En una escala del 1 al 5, donde 1 es “las personas siempre tratan de abusar” y 5 es “las personas siempre respetan”. En general, ¿qué tanto consideran que las personas respetan a los demás?



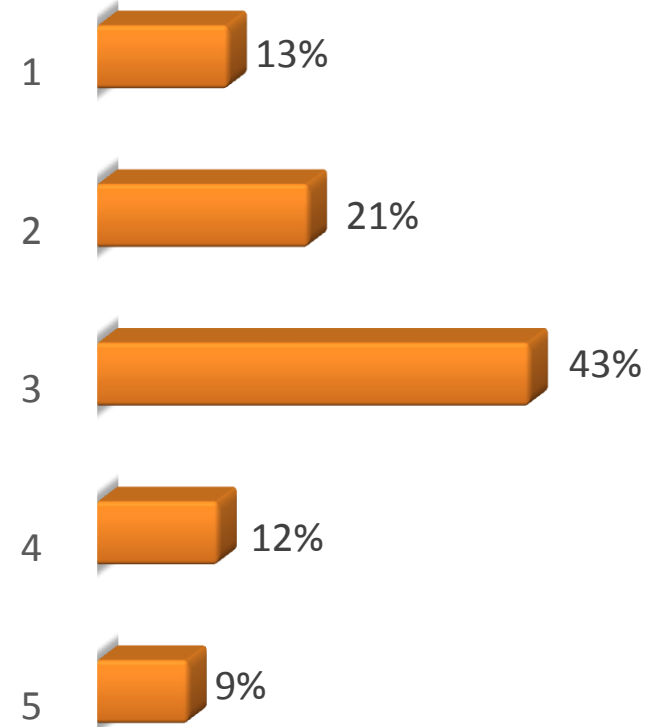
Sumando No sabe y No contestó es 100%

**En una escala del 1 al 5, donde 1 es “las personas siempre tratan de abusar” y 5 es “las personas siempre respetan”. En general, ¿qué tanto consideran que las personas respetan a los demás?**

Agosto 2013

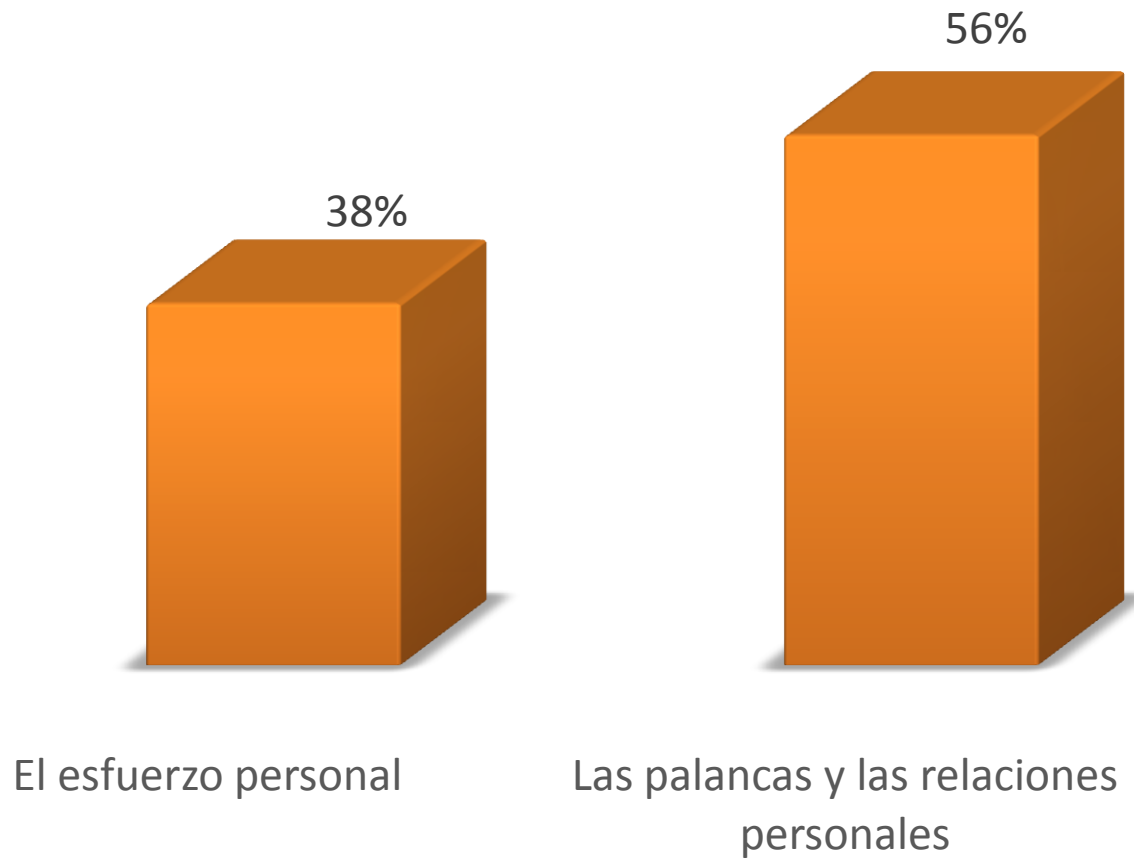


Octubre 2014



Sumando No sabe y No contestó es 100%

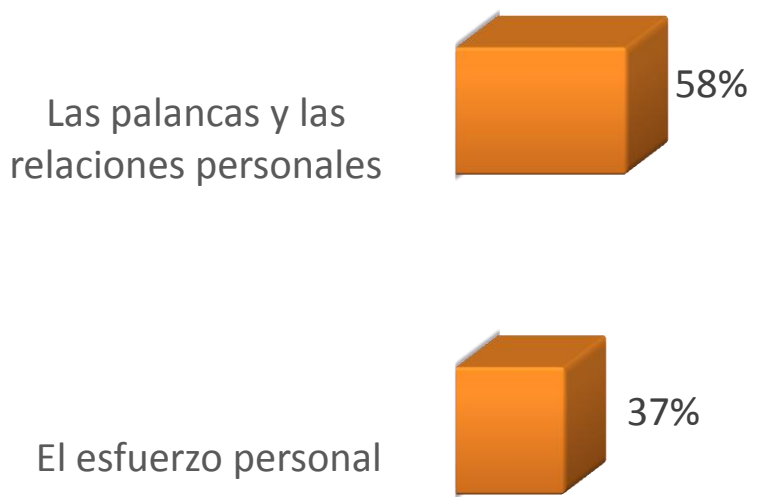
**¿Usted qué considera que define en mayor medida los ingresos de una persona, el esfuerzo personal o las palancas y relaciones personales?**



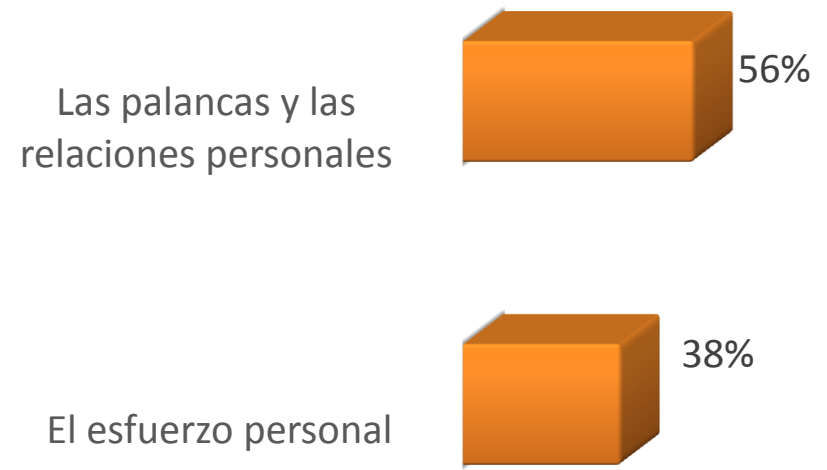
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Usted qué considera que define en mayor medida los ingresos de una persona, el esfuerzo personal o las palancas y relaciones personales?

Agosto 2013

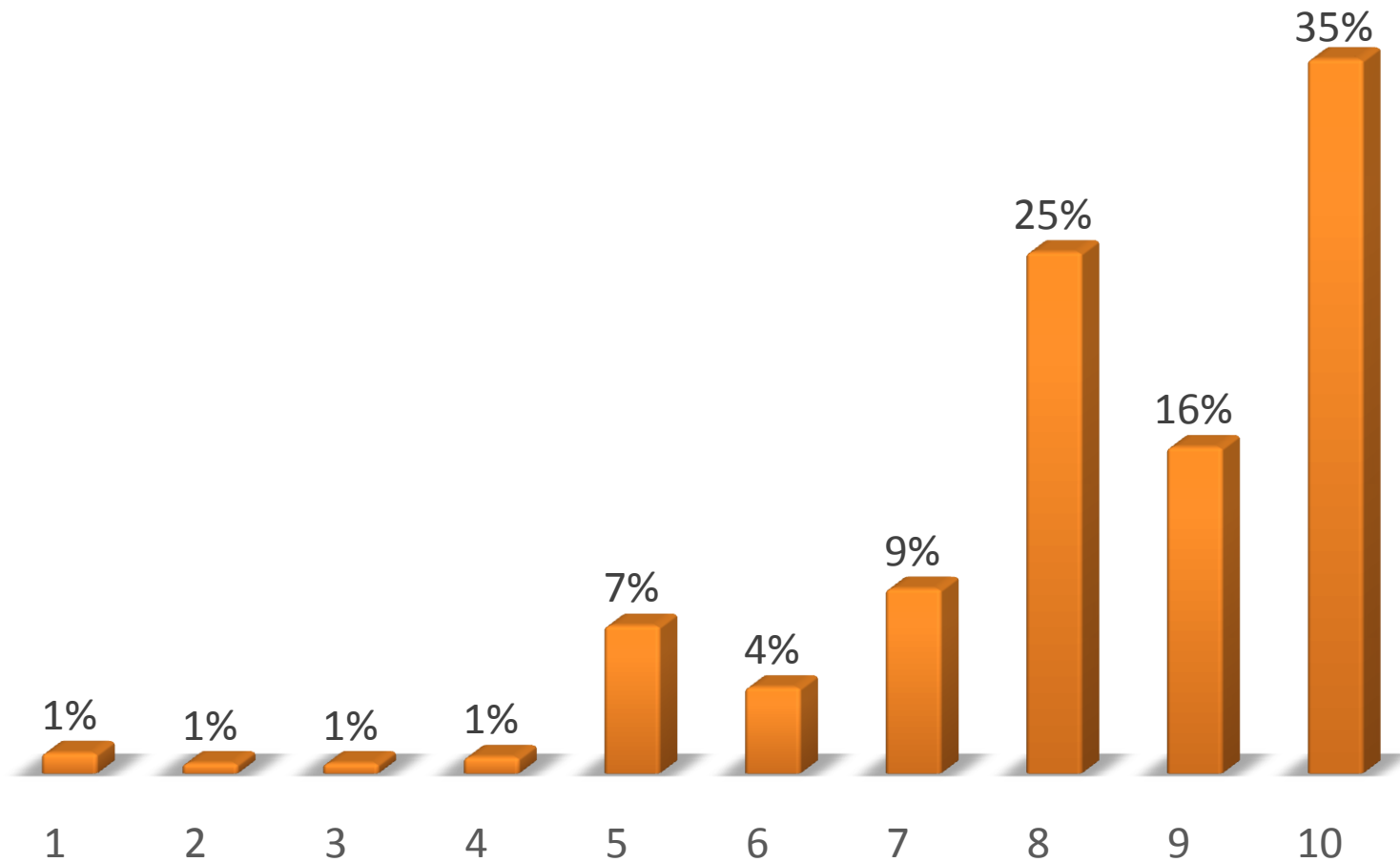


Octubre 2014



Sumando No sabe y No contestó es 100%

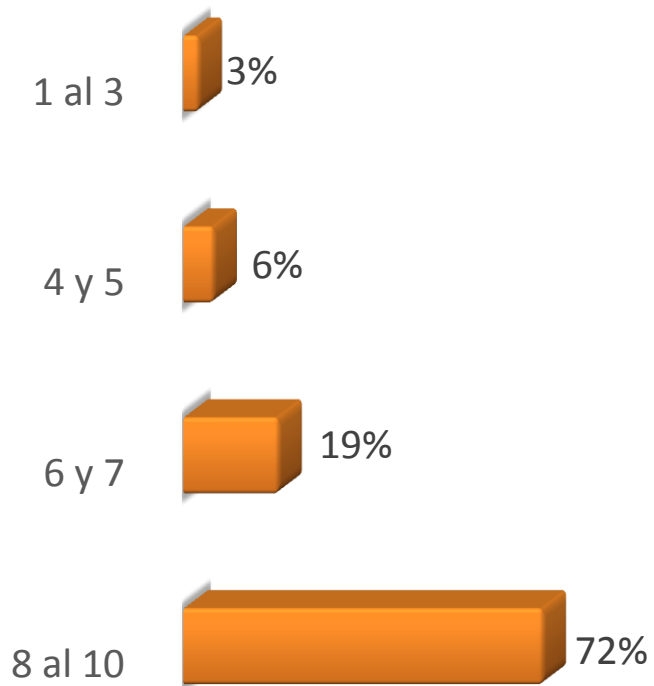
En una escala del 1 al 10, donde el 1 representa nada satisfecho y el 10 muy satisfecho. En general, ¿qué tan satisfecho está usted con su vida?



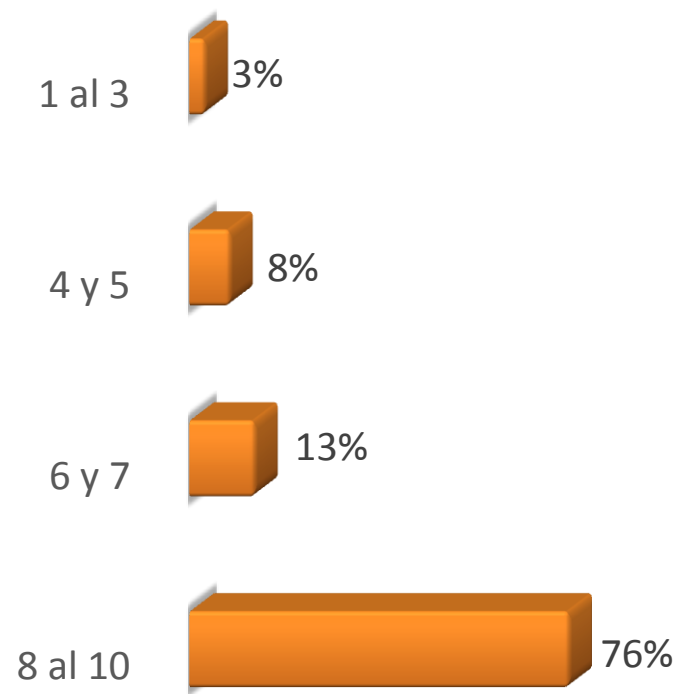
Sumando No sabe y No contestó es 100%

**En una escala del 1 al 10, donde el 1 representa nada satisfecho y el 10 muy satisfecho. En general, ¿qué tan satisfecho está usted con su vida?**

Agosto 2013

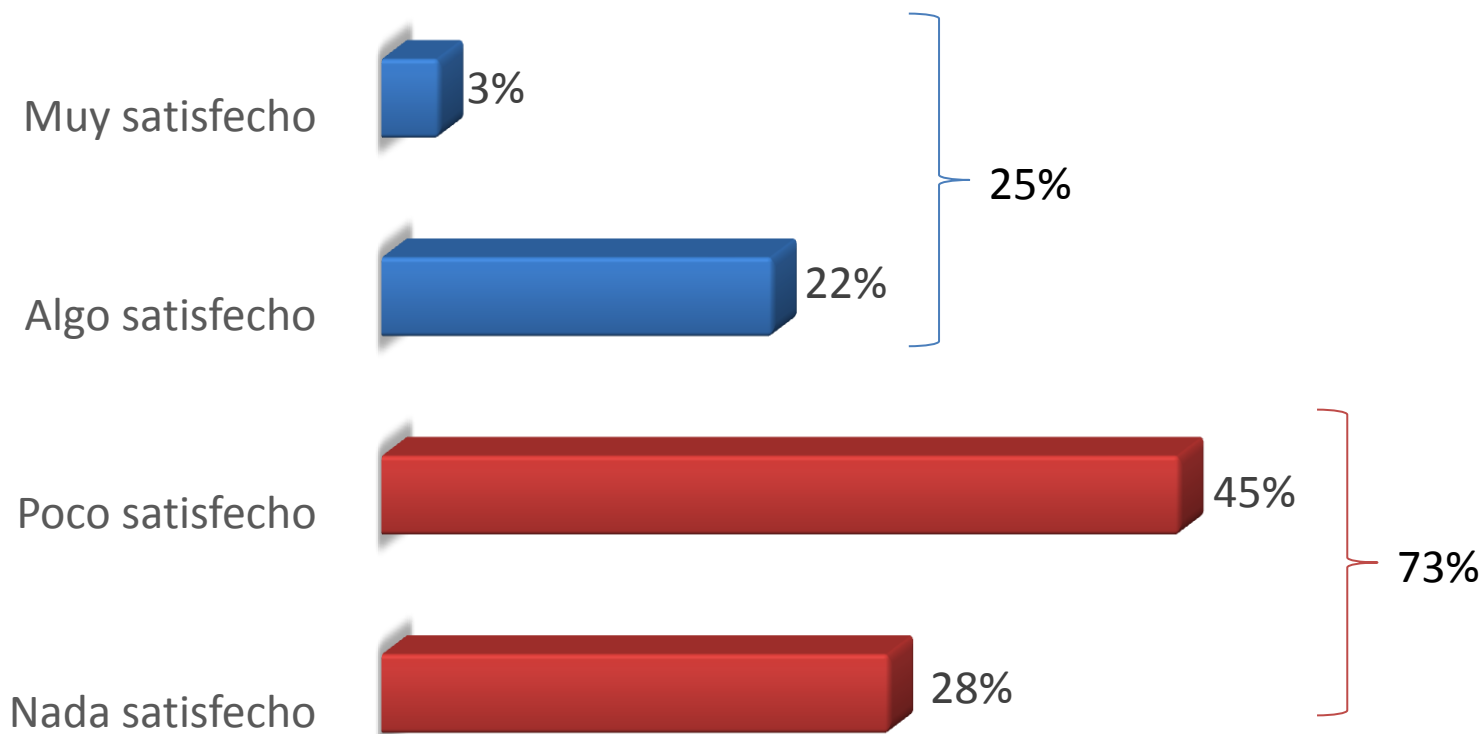


Octubre 2014



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# En general, ¿diría que usted está muy satisfecho, algo satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho con la manera en que la democracia está funcionando en nuestro país?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

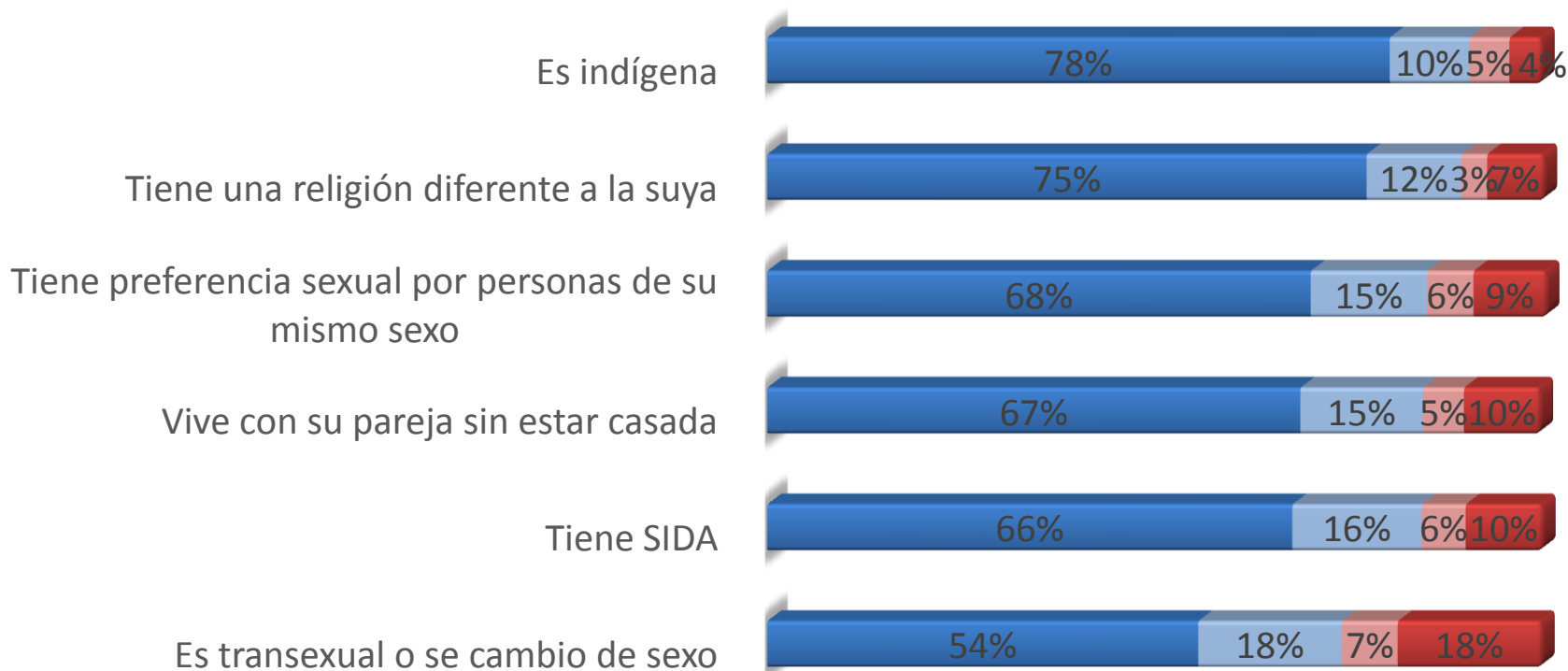


# Confianza entre personas

# Si usted se enterara que alguien...

## ¿Usted seguiría confiando igual, confiaría un poco menos, confiaría mucho menos o dejaría de confiar en esa persona?

- Confiaría igual
- Confiaría un poco menos
- Confiaría mucho menos
- Dejaría de confiar

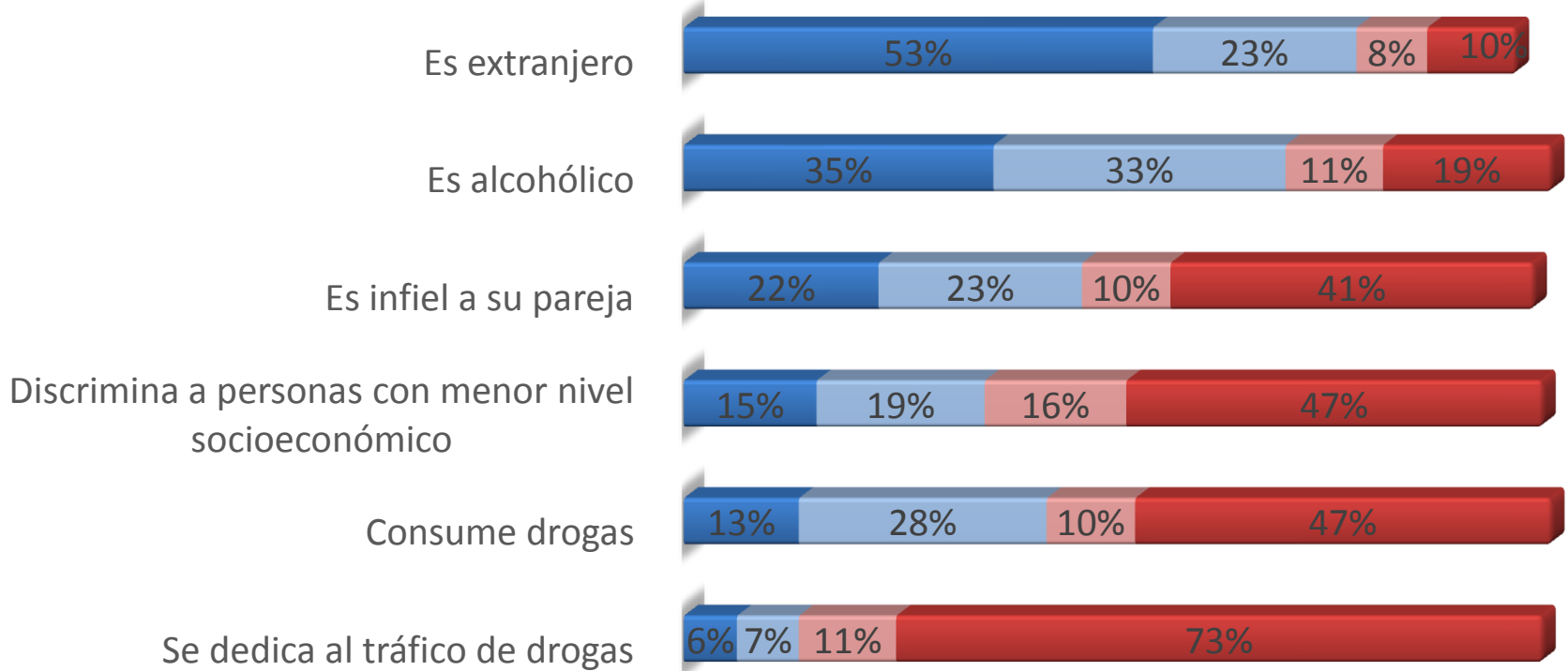


Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Si usted se enterara que alguien...

## ¿Usted seguiría confiando igual, confiaría un poco menos, confiaría mucho menos o dejaría de confiar en esa persona?

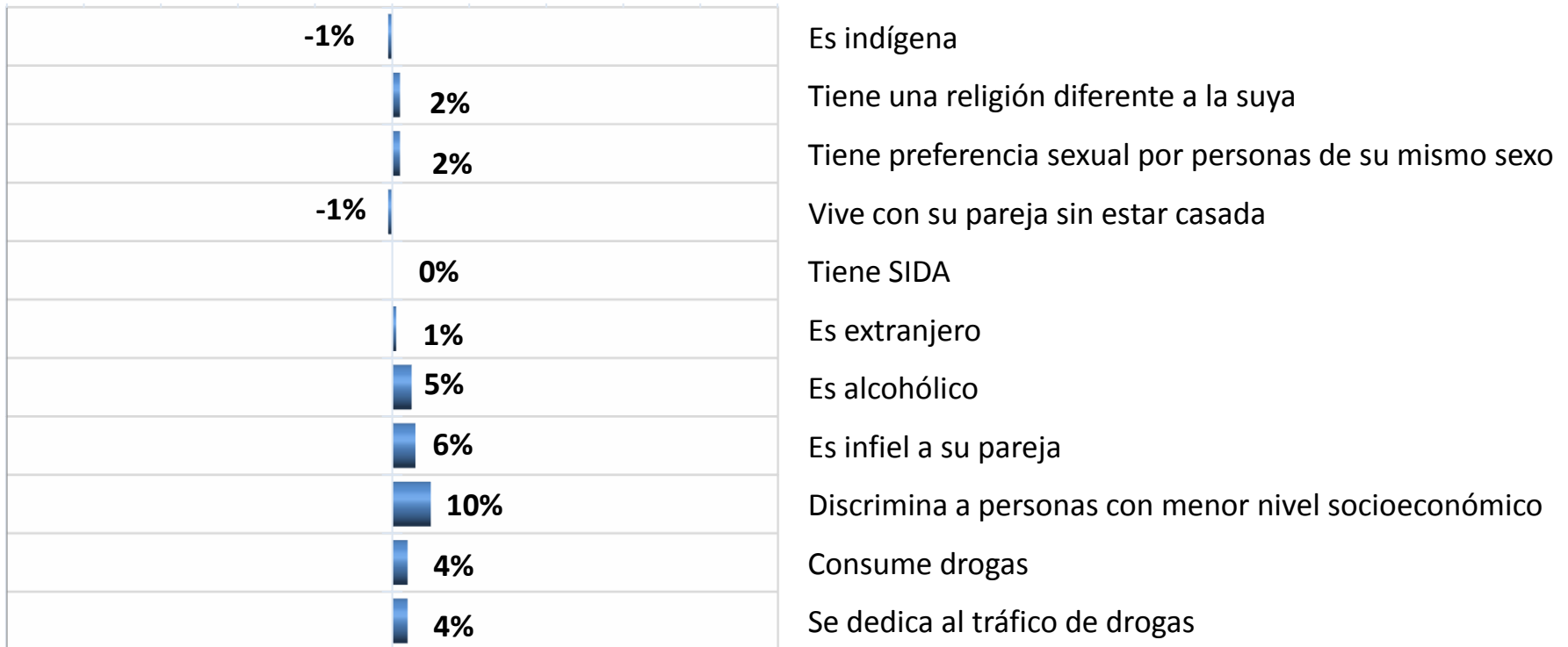
- Confiaría igual
- Confiaría un poco menos
- Confiaría mucho menos
- Dejaría de confiar



Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Cambio porcentual entre 2013 y 2014

■ Cambio en el porcentaje que confiaría menos o dejaría de confiar



# Metodología

---

<b>Número de entrevistas:</b>	<b>623 encuestas.</b>
<b>Nivel de confianza:</b>	<b>95%.</b>
<b>Margen de error:</b>	<b>+/- 3.9%.</b>
<b>Diseño, muestreo y análisis:</b>	<b>Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública</b>
<b>Operativo de llamadas:</b>	<b>30 y 31 de agosto del 2014 623 entrevistas aceptadas y 1171 rechazadas</b>
<b>Método de muestreo:</b>	<b>Aleatorio sistemático con probabilidad proporcional al número de líneas telefónicas en las entidades federativas</b>
<b>Unidad de muestreo:</b>	<b>Hombres y mujeres de 18 años y más con teléfono fijo</b>

---